

TARIFAS SERVICIOS SPU

Versión: 01-2021 • Vigilado y Controlado MINTIC



SERVICIOS DE CORREO CERTIFICADO NACIONAL

CORRESPONDENCIA PRIORITARIA CERTIFICADA

Servicio de correo certificado, a través del cual el Operador Postal Oficial o Concesionario de Correo recibe, clasifica, transporta y entrega objetos postales de hasta dos (2) kg de peso, con un plazo de distribución más largo, con prueba y certificación de entrega válida judicialmente.

- Dimensiones: Documentos y pequeños paquetes.
- Peso: 0 a 2 kg.
- Intentos de entrega: 2
- Forma de entrega: Bajo firma persona mayor de edad.
- Rastreo: Sí.

Rango de peso (Gr)	Urbano	Nacional	Trayecto Especial Hasta 7 impositores al año	Trayecto Especial Desde 8 impositores al año
0 - 1000	\$ 5.500	\$ 8.000	\$ 8.000	\$ 12.000
1001 - 2000	\$ 8.000	\$ 12.000	\$ 12.000	\$ 14.500

CORRESPONDENCIA NO PRIORITARIA CERTIFICADA

Servicio de correo certificado, a través del cual el Operador Postal Oficial o Concesionario de Correo recibe, clasifica, transporta y entrega objetos postales de hasta dos (2) kg de peso, con un plazo de distribución más largo, con prueba y certificación de entrega válida judicialmente.

- Dimensiones: Documentos y pequeños paquetes.
- Peso: 0 a 2 kg.
- Intentos de entrega: 2
- Forma de entrega: Bajo firma persona mayor de edad.
- Rastreo: Sí.

Rango de peso (Gr)	Urbano	Nacional	Trayecto Especial Hasta 7 impositores al año	Trayecto Especial Desde 8 impositores al año
0 - 1000	\$ 5.500	\$ 7.500	\$ 7.500	\$ 12.000
1001 - 2000	\$ 7.500	\$ 11.000	\$ 11.000	\$ 14.500

Nota: De ser depositado en una lista de correo, el envío permanecerá 30 días calendario antes de su devolución a remitente, de no ser posible su devolución, el envío será llevado a la Unidad de Recagos donde aplicará la Resolución de Recagos Vigente.

ENCOMIENDA CERTIFICADA

Servicio obligatorio y exclusivo para el Operador Postal Oficial o Concesionario de correo, que consiste en la recepción, clasificación, transporte y entrega no urgente, de objetos postales, mercancías, paquetes o cualquier artículo de permitida circulación en el territorio nacional, con o sin valor declarado, hasta un peso de treinta (30) kg, con prueba y certificación de entrega válida judicialmente.

- Dimensiones: Encomiendas.
- Peso: 0 a 30kg físicos.
- Intentos de entrega: 2
- Forma de entrega: Bajo firma persona mayor de edad.
- Rastreo: Se asigna número único para registro y control hasta la entrega en destino.
- Nota: Su dimensión más larga no debe exceder 1.05 metros y la suma del contorno no debe superar los 2 metros. Es decir que la suma del contorno y la dimensión más larga no debe exceder los 3.05 metros.

Rango de peso (Gr)	Urbano	Nacional	Trayecto Especial Hasta 7 impositores al año	Trayecto Especial Desde 8 impositores al año
0 - 1000	\$ 7.000	\$ 21.000	\$ 21.000	\$ 27.000
1001 - 2000	\$ 7.000	\$ 21.000	\$ 21.000	\$ 32.500
2001 - 3000	\$ 7.000	\$ 21.000	\$ 21.000	\$ 38.000
3001 - 4000	\$ 7.000	\$ 21.000	\$ 21.000	\$ 43.500
4001 - 5000	\$ 7.000	\$ 21.500	\$ 21.500	\$ 45.000
5001 - 6000	\$ 7.000	\$ 22.000	\$ 22.000	\$ 46.000
6001 - 7000	\$ 7.500	\$ 22.500	\$ 22.500	\$ 47.000
7001 - 8000	\$ 7.500	\$ 23.000	\$ 23.000	\$ 48.000
8001 - 9000	\$ 7.500	\$ 24.000	\$ 24.000	\$ 49.000
9001 - 10000	\$ 8.000	\$ 24.500	\$ 24.500	\$ 50.500
10001 - 11000	\$ 8.000	\$ 25.000	\$ 25.000	\$ 51.500
11001 - 12000	\$ 8.000	\$ 25.500	\$ 25.500	\$ 52.500
12001 - 13000	\$ 8.500	\$ 26.000	\$ 26.000	\$ 53.500
13001 - 14000	\$ 8.500	\$ 27.000	\$ 27.000	\$ 54.500
14001 - 15000	\$ 8.500	\$ 27.500	\$ 27.500	\$ 56.000
15001 - 16000	\$ 8.500	\$ 28.000	\$ 28.000	\$ 57.000
16001 - 17000	\$ 9.000	\$ 28.500	\$ 28.500	\$ 58.000
17001 - 18000	\$ 9.000	\$ 29.000	\$ 29.000	\$ 59.000
18001 - 19000	\$ 9.000	\$ 30.000	\$ 30.000	\$ 60.000
19001 - 20000	\$ 9.500	\$ 30.500	\$ 30.500	\$ 61.500
20001 - 21000	\$ 9.500	\$ 31.000	\$ 31.000	\$ 62.500
21001 - 22000	\$ 9.500	\$ 31.500	\$ 31.500	\$ 63.500
22001 - 23000	\$ 10.000	\$ 32.000	\$ 32.000	\$ 64.500
23001 - 24000	\$ 10.000	\$ 33.000	\$ 33.000	\$ 65.500
24001 - 25000	\$ 10.000	\$ 33.500	\$ 33.500	\$ 67.000
25001 - 26000	\$ 10.500	\$ 34.000	\$ 34.000	\$ 68.000
26001 - 27000	\$ 10.500	\$ 34.500	\$ 34.500	\$ 69.000
27001 - 28000	\$ 10.500	\$ 35.000	\$ 35.000	\$ 70.000
28001 - 29000	\$ 11.000	\$ 36.000	\$ 36.000	\$ 71.000
29001 - 30000	\$ 11.000	\$ 36.500	\$ 36.500	\$ 72.500

SIN CERTIFICACION

CORRESPONDENCIA PRIORITARIA NORMAL

Servicio a través del cual el Operador Postal Oficial o Concesionario de Correo recibe, clasifica, transporta y entrega objetos postales de hasta dos (2) kg de peso, por la vía más rápida, sin guía y sin seguimiento.

- Dimensiones: Documentos y pequeños paquetes.
- Peso: 0 a 2 kg
- Intentos de entrega: 1
- Forma de entrega: Bajo puerta o buzón.
- Rastreo: N/A

Rango de peso (Gr)	Urbano	Nacional	Trayecto Especial Hasta 7 impositores al año	Trayecto Especial Desde 8 impositores al año
0 - 1000	\$ 4.000	\$ 6.000	\$ 6.000	\$ 10.500
1001 - 2000	\$ 6.000	\$ 10.000	\$ 10.000	\$ 12.500

CORRESPONDENCIA NO PRIORITARIA NORMAL

Servicio que implica una tarifa más baja, a través del cual el Operador Postal Oficial o Concesionario de Correo recibe, clasifica, transporta y entrega objetos postales de hasta dos (2) kg de peso, con un plazo de distribución más largo, sin guía y sin seguimiento.

- Dimensiones: Documentos y pequeños paquetes.
- Peso: 0 a 2 kg
- Intentos de entrega: 1
- Forma de entrega: Bajo puerta.
- Rastreo: N/A

Rango de peso (Gr)	Urbano	Nacional	Trayecto Especial Hasta 7 impositores al año	Trayecto Especial Desde 8 impositores al año
0 - 200*	\$ 2.000	\$ 2.000	\$ 2.000	\$ 2.000
0 - 1000	\$ 3.500	\$ 5.500	\$ 5.500	\$ 10.500
1001 - 2000	\$ 6.000	\$ 9.500	\$ 9.500	\$ 12.500

Nota: *Aplica beneficio SPU hasta dos (2) envíos por día de 0 a 200 gramos. (Decreto 223 de febrero de 2014 MINTIC)

ENCOMIENDA NORMAL

Servicio obligatorio y exclusivo para el Operador Postal Oficial o Concesionario de correo, que consiste en la recepción, clasificación, transporte y entrega no urgente, de objetos postales, mercancías, paquetes o cualquier artículo de permitida circulación en el territorio nacional, con o sin valor declarado, hasta un peso de treinta (30) kg.

- Dimensiones: Encomiendas.
- Peso: 0 a 30kg físicos.
- Intentos de entrega: 2
- Forma de entrega: Bajo firma persona mayor de edad.
- Rastreo: Se asigna número único para registro y control hasta la entrega en destino.
- Nota: Su dimensión más larga no debe exceder 1.05 metros y la suma del contorno no debe superar los 2 metros. Es decir que la suma del contorno y la dimensión más larga no debe exceder los 3.05 metros.

Rango de peso (Gr)	Urbano	Nacional	Trayecto Especial Hasta 7 impositores al año	Trayecto Especial Desde 8 impositores al año
0 - 1000	\$ 5.000	\$ 19.000	\$ 19.000	\$ 25.500
1001 - 2000	\$ 5.000	\$ 19.000	\$ 19.000	\$ 31.000
2001 - 3000	\$ 5.000	\$ 19.000	\$ 19.000	\$ 36.500
3001 - 4000	\$ 5.000	\$ 19.000	\$ 19.000	\$ 42.000
4001 - 5000	\$ 5.500	\$ 20.000	\$ 20.000	\$ 43.000
5001 - 6000	\$ 5.500	\$ 20.500	\$ 20.500	\$ 44.500
6001 - 7000	\$ 5.500	\$ 21.000	\$ 21.000	\$ 45.500
7001 - 8000	\$ 6.000	\$ 21.500	\$ 21.500	\$ 46.500
8001 - 9000	\$ 6.000	\$ 22.000	\$ 22.000	\$ 47.500
9001 - 10000	\$ 6.000	\$ 23.000	\$ 23.000	\$ 48.500
10001 - 11000	\$ 6.500	\$ 23.500	\$ 23.500	\$ 50.000
11001 - 12000	\$ 6.500	\$ 24.000	\$ 24.000	\$ 51.000
12001 - 13000	\$ 6.500	\$ 24.500	\$ 24.500	\$ 52.000
13001 - 14000	\$ 7.000	\$ 25.000	\$ 25.000	\$ 53.000
14001 - 15000	\$ 7.000	\$ 26.000	\$ 26.000	\$ 54.000
15001 - 16000	\$ 7.000	\$ 26.500	\$ 26.500	\$ 55.500
16001 - 17000	\$ 7.500	\$ 27.000	\$ 27.000	\$ 56.500
17001 - 18000	\$ 7.500	\$ 27.500	\$ 27.500	\$ 57.500
18001 - 19000	\$ 7.500	\$ 28.000	\$ 28.000	\$ 58.500
19001 - 20000	\$ 8.000	\$ 29.000	\$ 29.000	\$ 59.500
20001 - 21000	\$ 8.000	\$ 29.500	\$ 29.500	\$ 61.000
21001 - 22000	\$ 8.000	\$ 30.000	\$ 30.000	\$ 62.000
22001 - 23000	\$ 8.500	\$ 30.500	\$ 30.500	\$ 63.000
23001 - 24000	\$ 8.500	\$ 31.000	\$ 31.000	\$ 64.000
24001 - 25000	\$ 8.500	\$ 32.000	\$ 32.000	\$ 65.000
25001 - 26000	\$ 9.000	\$ 32.500	\$ 32.500	\$ 66.500
26001 - 27000	\$ 9.000	\$ 33.000	\$ 33.000	\$ 67.500
27001 - 28000	\$ 9.000	\$ 33.500	\$ 33.500	\$ 68.500
28001 - 29000	\$ 9.500	\$ 34.000	\$ 34.000	\$ 69.500
29001 - 30000	\$ 9.500	\$ 35.000	\$ 35.000	\$ 70.500

ENCOMIENDA NORMAL UNITARIA

Servicio obligatorio y exclusivo para el Operador Postal Oficial o Concesionario de correo, que consiste en la recepción, clasificación, transporte y entrega no urgente, de objetos postales, mercancías, paquetes o cualquier artículo bajo una imposición UNITARIA en el territorio nacional, con o sin valor declarado, hasta un peso de treinta (30) kg.

- Dimensiones: Encomiendas.
- Peso: 0 a 30kg físicos.
- Intentos de entrega: 2
- Forma de entrega: Bajo firma persona mayor de edad.
- Rastreo: Se asigna número único para registro y control hasta la entrega en destino.
- Nota: Su dimensión más larga no debe exceder 1.05 metros y la suma del contorno no debe superar los 2 metros. Es decir que la suma del contorno y la dimensión más larga no debe exceder los 3.05 metros.

Rango de peso (Gr)	Urbano	Nacional	Trayecto Especial Hasta 7 impositores al año	Trayecto Especial Desde 8 impositores al año
0 - 1000	\$ 4.000	\$ 15.500	\$ 15.500	\$ 20.500
1001 - 2000	\$ 4.000	\$ 15.500	\$ 15.500	\$ 25.000
2001 - 3000	\$ 4.000	\$ 15.500	\$ 15.500	\$ 29.000
3001 - 4000	\$ 4.000	\$ 15.500	\$ 15.500	\$ 33.500
4001 - 5000	\$ 4.000	\$ 16.000	\$ 16.000	\$ 34.500
5001 - 6000	\$ 4.500	\$ 16.500	\$ 16.500	\$ 35.500
6001 - 7000	\$ 4.500	\$ 17.000	\$ 17.000	\$ 36.500
7001 - 8000	\$ 4.500	\$ 17.000	\$ 17.000	\$ 37.000
8001 - 9000	\$ 4.500	\$ 17.500	\$ 17.500	\$ 38.000
9001 - 10000	\$ 5.000	\$ 18.000	\$ 18.000	\$ 39.000
10001 - 11000	\$ 5.000	\$ 18.500	\$ 18.500	\$ 40.000
11001 - 12000	\$ 5.000	\$ 19.000	\$ 19.000	\$ 40.500
12001 - 13000	\$ 5.500	\$ 19.500	\$ 19.500	\$ 41.500
13001 - 14000	\$ 5.500	\$ 20.000	\$ 20.000	\$ 42.500
14001 - 15000	\$ 5.500	\$ 20.500	\$ 20.500	\$ 43.500
15001 - 16000	\$ 5.500	\$ 21.000	\$ 21.000	\$ 44.000
16001 - 17000	\$ 6.000	\$ 21.500	\$ 21.500	\$ 45.000
17001 - 18000	\$ 6.000	\$ 22.000	\$ 22.000	\$ 46.000
18001 - 19000	\$ 6.000	\$ 22.500	\$ 22.500	\$ 47.000
19001 - 20000	\$ 6.000	\$ 23.000	\$ 23.000	\$ 47.500
20001 - 21000	\$ 6.500	\$ 23.500	\$ 23.500	\$ 48.500
21001 - 22000	\$ 6.500	\$ 24.000	\$ 24.000	\$ 49.500
22001 - 23000	\$ 6.500	\$ 24.500	\$ 24.500	\$ 50.500
23001 - 24000	\$ 6.500	\$ 25.000	\$ 25.000	\$ 51.000
24001 - 25000	\$ 7.000	\$ 25.500	\$ 25.500	\$ 52.000
25001 - 26000	\$ 7.000	\$ 26.000	\$ 26.000	\$ 53.000
26001 - 27000	\$ 7.000	\$ 26.500	\$ 26.500	\$ 54.000
27001 - 28000	\$ 7.000	\$ 27.000	\$ 27.000	\$ 55.000
28001 - 29000	\$ 7.500	\$ 27.500	\$ 27.500	\$ 55.500
29001 - 30000	\$ 7.500	\$ 28.000	\$ 28.000	\$ 56.500

INSTRUCTIVO

MATRIZ DE COBERTURA - TIPOLOGÍA DE MUNICIPIOS DE ACUERDO AL MINTIC

Municipios tipo 1

Dentro de esta categoría se incluyen los municipios del país donde exista un centro de clasificación primario del Operador Postal Oficial, excluyendo municipios y capitales de departamento de difícil acceso.

Municipios tipo 2

Dentro de esta categoría se incluyen todas las ciudades capitales de departamento, distintas a las anteriores excluyendo municipios y capitales de departamento de difícil acceso.

Municipios tipo 3

Dentro de esta categoría se incluyen los municipios del país que no hagan parte de las categorías anteriormente descritas y que no sean considerados municipios de difícil acceso.

Municipios tipo 4

Dentro de esta categoría se incluyen los municipios y capitales de departamento considerados de difícil acceso por sus condiciones geográficas o de orden público.

PASOS PARA CONOCER LOS TIEMPOS DE ENTREGA DE SUS ENVÍOS

- 1 Verifique el tipo de Municipio de la ciudad de origen y la ciudad de destino en la matriz (solicítela a su asesor).
- 2 Remítase a la tabla de tiempos de entrega por tipología (Tabla A) de acuerdo al servicio seleccionado.
- 3 Ubique la combinación de acuerdo a la tipología del origen y del destino.
- 4 Valide el tiempo de entrega.

PASOS PARA CONOCER LAS TARIFAS DE SUS ENVÍOS

- 1 Verifique el tipo de Municipio de la ciudad de origen y la ciudad de destino en la matriz (solicítela a su asesor).
- 2 Remítase a la tabla cobertura (Tabla B) y ubique la combinación de acuerdo a la tipología del origen y del destino.
- 3 Determine la cobertura y ubíquela en la tabla de tarifas con el peso de su envío.
- 4 Confirme la tarifa.

Nota: en caso de no aplicar la cobertura nacional o trayecto especial, valide si su envío es trayecto urbano de acuerdo a la definición de la tabla C

Tabla A

TIEMPOS DE ENTREGA POR TIPOLOGÍA					
Origen	Destino	Municipio Tipo 1	Municipio Tipo 2	Municipio Tipo 3	Municipio Tipo 4
Municipio Tipo 1	D+ 3 días	D+ 4 días	D+ 4 días	D+ 4 días	D+ 10 días
Municipio Tipo 2	D+ 5 días	D+ 5 días	D+ 5 días	D+ 5 días	D+ 10 días
Municipio Tipo 3	D+ 5 días	D+ 7 días	D+ 7 días	D+ 7 días	D+ 10 días
Municipio Tipo 4	D+ 10 días	D+ 10 días	D+ 10 días	D+ 10 días	D+ 10 días

Local o urbano: D+ 2 días

Origen	Destino	Municipio Tipo 1	Municipio Tipo 2	Municipio Tipo 3	Municipio Tipo 4
Municipio Tipo 1	D+ 4 días	D+ 5 días	D+ 5 días	D+ 5 días	D+ 12 días
Municipio Tipo 2	D+ 6 días	D+ 6 días	D+ 6 días	D+ 6 días	D+ 12 días
Municipio Tipo 3	D+ 6 días	D+ 8 días	D+ 8 días	D+ 8 días	D+ 12 días
Municipio Tipo 4	D+ 12 días	D+ 12 días	D+ 12 días	D+ 12 días	D+ 12 días

Local o urbano: D+ 3 días

Tabla B

Cobertura	Origen	Destino	Municipio Tipo 1	Municipio Tipo 2	Municipio Tipo 3	Municipio Tipo 4
Cobertura	Municipio Tipo 1	Nacional	Nacional	Nacional	Nacional	Trayecto Especial
	Municipio Tipo 2	Nacional	Nacional	Nacional	Nacional	Trayecto Especial
	Municipio Tipo 3	Nacional	Nacional	Nacional	Nacional	Trayecto Especial
	Municipio Tipo 4	Trayecto Especial	Trayecto Especial	Trayecto Especial	Trayecto Especial	Trayecto Especial

Tabla C

Tarifa local o urbana	Tarifa Nacional	Tarifa trayecto especial
Cuando los envíos son destinados al mismo municipio o área metropolitana en la cual fueron recibidos por el operador.	Envíos destinados a municipios o áreas metropolitanas diferentes a aquella en la que fue recibido por el operador.	Son objetos postales que su destino corresponde a municipios tipo 4 o de difícil acceso, pertenecientes al Servicio Postal Universal.

SERVICIOS DE CORREO CERTIFICADO INTERNACIONAL

CORRESPONDENCIA PRIORITARIA INTERNACIONAL CERTIFICADA

Servicio a través del cual el Operador Postal Oficial o Concesionario de Correo recibe, clasifica, transporta y entrega objetos postales de hasta dos (2) kg. de peso con destino al exterior, por la vía más rápida, con certificación de entrega del Operador Postal del país de destino, válida judicialmente.

- Dimensiones: Documentos y pequeños paquetes.
- Peso: 0 a 2 kg.
- Cobertura: Más de 190 países.
- Tiempos de entrega: Ver tabla D.
- Rastreo: Con el número de guía consulte el estado del envío en <http://globaltracktrace.ptc.post.gtt.web/>

Rango de peso (Gr)	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
--------------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------